

云南省玉溪市为贯彻落实党中央、国务院决策部署，进一步优化营商环境，深入推进不动产登记、交易和缴税“一窗受理、并行办理”，实现系统集成、信息共享、互通办理，有效提升企业群众不动产登记办事服务体验。

## 主要做法

**建立“一窗受理、并行办理”信息化综合受理平台。**玉溪市自然资源和规划局联合网信办、财政、政务、税务、住建等六部门制定了《玉溪市不动产登记与交易缴税“一窗受理、并行办理”信息化综合受理平台建设运用实施方案》，采取市级统筹推动、县级具体实施模式共同推进全市不动产登记、交易和缴税信息化“一窗受理、并行办理”。基于玉溪市“一站式惠民”政务服务平台，建设了不动产登记与交易缴税“一窗受理、并行办理”信息化综合受理平台，通过接口改造联通五部门的业务系统，即登记、交易、缴税、非税、政务服务系统，实现不动产交易、登记和缴税“一窗办理，并行办理”，线上缴纳税费。

**不动产登记大厅设立综合窗口。**为避免企业群众多部门多窗口跑、重复提交材料，玉溪市所有市（县、区）均设置综合受理窗口，配置了综合受理人员，统一受理存量房不动产转移登记业务。将登记、交易、税收三个部门的三个事项变成一件事，办事群众只到一个窗口、交一套资料。

**优化办事流程。**申请人现场签订二手房买卖合同，综合窗口受理后，申请信息在住建、税务、登记等多部门间自动传递，申请人可以在综合窗口缴纳契税或者通过“云南省电子税务局”网上自行实时缴税，系统反馈完税结果后，登记机构当场登簿缮证。申请人可现场扫码缴费并生成财政非税电子票据，也可以在“玉溪发布”微信公众号，完成在线缴费、查询和下载电子票据；可选择纸质证书免费邮寄到家，也可通过“一部手机办事通”或“云南省不动产登记微信公众号”查看或者下载不动产权电子证书。

## 取得成效

**提升不动产登记服务水平。**通过系统集成、信息共享、互通办理，变“群众跑腿”为“数据跑路”，变“群众来回跑”为“部门协同办”，既确保信息使用安全，又极大提升不动产登记电子化服务水平，方便权利人办理不动产登记。

**提高不动产登记办事效率。**基本实现了线下不动产登记与交易、缴税“一门、一窗、一套资料、只跑一次”，线上“互联网+不动产登记”零次跑，实现线上支付不动产登记费、线上获取电子票据。一般登记办理时限进一步压缩。

来源：中国不动产官微