

广东省汕头市始终践行以人民为中心的发展理念，以机构改革为契机，推进不动产登记、交易融合发展，大力服务企业破“难点”、服务群众除“痛点”、创新机制通“堵点”，在营商环境建设中展现新作为。

主要做法

升级一窗办理，避免“多头跑”。印发《关于全面推进“一窗受理”升级为“一窗办理”办理不动产登记业务的通知》，加强与住建、税务、财政部门的沟通协调和深度合作，通过系统集成、信息共享、人员集成的方式，将不动产交易、缴税、登记“一窗受理”服务模式升级为“一窗办理”，进一步精简申请材料、压缩办理环节、优化业务流程，增加不动产登记组合（合并）办理种类。

优化企业专窗，开通“直通车”。在原办事大厅企业服务专窗基础上，继续协调税务部门，为企业提供“三个专”（专窗、专线、专人）及“四个免”服务（免网签备案、免预约取号、免提前查核权属、免提前申请核税），即到即办，切实为企业减负、提速、增效，为符合条件的小微企业减免登记费，减少办事成本。

协同部门办理，优化服务模式。加强不动产登记“总对总”模式的业务协同，扩大应用覆盖面，积极推动“不动产登记+法院”“不动产登记+金融”“不动产登记+税务”和“不动产登记+民生”等服务；加强开展不动产信息共享应用数据质量提升，通过“总对总”模式协助司法部门查询、查封、解封不动产 600 余宗，办理抵押登记业务 17700 余宗，办理不动产与水、电、网络、电视开（过）户一键转移 140 余宗；推动不动产登记交易业务上线“粤省事”及“汕头不动产”微信公众号，梳理制作高频业务办事二维码清单，让群众和企业实现“掌办”“网办”。

优化线上服务，跨区域办理。全面推进高频不动产登记业务“跨省通办、省内通办”，进一步优化业务流程，加强业务培训，强化网络防护，保障登记系统和数据安全，确保 18 项日常业务类型异地通办。

优化线下服务，多元化办理。一次办，大力推行一次性告知制和首问负责制，杜绝踢皮球、往返跑，提高群众办事便捷度和满意度；帮您办，办事大厅增设“帮您办”窗口，为老弱病残等人群或群众“急难愁盼”业务开辟“绿色”和应急通道；自助办，设置自助服务区，在各办事大厅投放自助查询机、自助打证一体机、自助办理机，完善不动产登记信息自助服务功能，实现不动产登记“24 小时不打烊”；上门办，为行动不便、生病住院、重病临终等无法到现场办理不动产登记的群众排忧解难，提供上门交易及登记申请服务 100 多次，得到群众一致好评；监督办，依托 12345 政务服务热线、政务服务好差评及公众号网友互动等平台，畅通群众反馈渠道，积极回应关切，形成闭环管理，及时响应处置，督促服务质量提升。

取得成效

提高登记效率。以“标准先行、规范统一、质量优先、典型示范”为原则，紧紧围绕企业群众的关注重点，开展不动产登记、交易、缴税、民生项目集成化办理，按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”的要求，充分利用“数字政府”改革建设成果，发挥“广东省不动产登记一窗受理”系统的标准化、规范化作用，全面优化业务办理，提升登记效率。

降低办事成本。持续深化不动产登记信息、流程、人员集成，继续推进与公安、民政、财政、住建、税务、市场监管、金融机构等相关部门的信息共享平台建设，推进“不动产登记+N”系列建设，以“一件事”标准提供导办服务，整合优化跨部门、跨层级、跨领域办事流程，推动线上服务模式优化升级，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

提升服务质量。搭建“政企直通车”，助企纾困，当好“店小二”；扎实开展“网上办、自助办、延时办、上门办”等工作，将服务延伸至办事大厅以外，打通为民服务“最后一公里”。

来源：中国不动产官微