

湖南省株洲市全面落实“一窗受理、并行办理”要求，聚焦“手续繁、多头跑、效率低”等问题，多措并举，通过全力打造“互联网+不动产登记”高效便民服务平台，不断加强信息共享，加快落实数据整合汇交、深化部门间协作配合，搭建线上线下载办体系等硬措施，切实提升不动产登记服务水平。

主要做法

“一窗受理，并行办理”。一是“一站式”服务，杜绝办事“多头跑”。株洲严格落实“一窗办理”工作机制，在实现个人存量房交易“一窗受理，并行办理”的基础上，涉企转移登记探索出“前台一窗受理、全程电子流转、后台分类审批、统一窗口出件”的新工作模式，通过与税务部门通力协作、紧密配合，细化业务流程，实现交易、缴税“一窗受理，网上核税、网上缴税、一次办结”。群众还可通过“智慧株洲”政务服务网，申请水、电、气联动过户，享受一件事“一站式”服务套餐。二是推行“个性定制”服务，提高办事“时效性”。为便民利企改革试行“集中审批”，株洲所有业务类型在一个部门即可审批到位，如不动产买卖双方和按揭贷款银行三方可一同申请不动产转移和抵押登记，在一个部门一次审核通过后，直接生成不动产权证书和不动产登记证明，有效实现转移和抵押流程时间的零差值，把控交易风险，保障买卖双方财产权益。目前，国有建设用地使用权及房屋所有权转移登记和抵押权首次、变更、转移登记均实现对外承诺办理时限压缩至1个工作日，其中材料齐全符合条件的企业申请登记可在“涉企专窗”实现立等可取。

深化“互联网+不动产登记”。一是开展“线上抵押”，提升服务便捷性。株洲在24家银行设置了不动产登记便民服务网点，建立起“只跑一趟银行、只交一套资料”的抵押登记服务新模式。企业和群众可在就近银行申请贷款的同时递交办理不动产抵押登记的资料。银行核对资料、上传信息，并通过网络提出抵押登记申请。登记机构依法依规在线受理、审核、登簿，登簿信息及电子证书将通过网络发送至银行。线上办理的抵押登记业务办理时限压缩至1个工作日内，有效减少了现场排队人员，提高了业务受理和审批速度。二是开展“无纸化办公”，探索出“流程集约高效、办公低碳环保”的不动产登记“无纸化”办公新模式，提高登记效能性。依托省“一窗办事”平台，加大与金融机构、开发商的深层次信息共享，通过采用“人脸识别”智能面签技术的业务申请，在线提交电子资料，线上自助缴费缴税，形成电子资料，无需重复提交纸质材料，足不出户即可获得自己的不动产电子证照。

取得成效

株洲市依托省“一窗受理”平台，开启“互联网+不动产登记”新模式，基本实现了企业群众办理不动产登记业务“不见面，零跑动”。线下业务办事群众只需“一个窗口、一套材料、一次申请”，水电气可联动过户，选择邮政快递还能免费送证，实现“最多跑一次”。线上业务“受理一审核一发证”全程“网上办”，企业可快速地网上申请、网上办理、网上发证，办事不用跑窗口，资金周转大幅提速，融资成本大幅下降。通过改革，实现了线上、线下功能互补，打造更加亲民、利民、惠民的营商环境。

来源：中国不动产官微