

辽宁省大连市在实施不动产登记和税收征缴“一窗受理”基础上，聚焦二手房登记涉及部门多、业务量大、办理时间长等重点难点问题，积极对标先进，实行不动产登记和税收征缴“一岗通办”，真正实现“一人”“一套系统”“一个环节”。

主要做法

“一人”深化人员集成。联合市税务部门，攻克技术难题，集成对接 20 余个数据接口，克服解决了体制、程序、内部规定等方面困难，将原不动产登记系统、税务“金三”系统、税务评估系统、完税证明系统和银联缴费系统集成为一套系统，顺利完成“一窗受理、并行办理”向“一岗通办”升级，提供无差别化服务，深化人员集成，提升办理效率。申请人只需到一个窗口、对接一个岗位即可办完所有业务。

“一套系统”深化信息集成。通过技术创新，实现不动产登记系统与征税系统所有内容集成，同时还集成了公安、民政、住建等部门信息，打破了“信息孤岛”。税务和登记人员在一套系统中录入提取各种信息和数据，系统对家庭成员情况、持有房屋信息等数据自动判定，确认家庭房屋套数，自动按照税率核算推出结果，市民缴税后即可领证。

“一个环节”深化流程集成。通过系统建设，不动产登记和税收征缴集成为一个闭环环节，窗口能够快速高效完成审核登簿，有效减少办事群众现场等待时间，推进登记和税收业务办理提质增效。

深化“互联网+”服务。大连市采用人脸识别验证与身份证读取双重保险验证身份真伪，防止错办误办。数字影像采集申报资料，为档案电子化管理奠定基础。支持银联、微信、支付宝多元化缴税方式，生成统一的付款码，无需市民到窗口缴费。采用电子签名板，实现无纸化申报，简化流程，多张表单一次浏览、一次签字确认、系统自动存储。

取得成效

“一岗通办”实施后，一套系统流畅运作，登记和税务人员实现无差别服务，窗口利用率提高 40%。从受理申请资料、等待审核、缴纳契税、支付登记费、签字确认到最后领取不动产权证书，由原先的 6 个环节实现减少为 1 个环节内办理财产登记，全程只到一个窗口、对接一个岗位即可办完，办理时间进一步大幅压减，企业和群众办理不动产登记的便利度大大提高。

来源：中国不动产官微